



Thème : Agenda & plan d'actions

Atelier 3 / Jeudi 3 décembre 2015

Projet LISA

Outil de mise en lien opérationnel des acteurs du parcours de santé de la personne âgée

Animation : Jérôme Claret et Isabelle Le Roux pour le GCS D-SISIF

Sarah Livartowski, Bruno Xoual et Laureen Welschbillig pour l'ARS



Auteurs : Jérôme CLARET & Isabelle LE ROUX

Date	Nature de l'atelier	Lieu de l'atelier
12/11/2015	Alertes	GCS D-SISIF (10, Rue du Faubourg Montmartre – 75009)
26/11/2015	Réseau de partenaires / posts	CLIC Paris Emeraude Nord Est
03/12/2015 →	<u>Agenda / Plan d'actions santé</u>	ARS, 35 rue de la gare, 75019
17/12/2015	Authentification/inscription	GCS D-SISIF (10, Rue du Faubourg Montmartre – 75009)

Objectifs de l'atelier de travail :

- Définir les règles de fonctionnement de l'agenda
- Définir les règles de fonctionnement du plan global des interventions

Sommaire

1. Agenda => organisation des interventions

- Règles de fonctionnement
- Saisie d'un évènement / d'une plage d'indisponibilité

2. Plan d'actions santé => plan général de la prise en charge

- Proposition de visualisation du plan d'actions santé
- Possibilité d'accéder à l'historique du plan d'actions santé

Note : Par rapport aux ateliers précédents, nous avons remplacé le terme d' « agenda » par celui d' « organisation des interventions » pour éviter toute confusion sur la fonctionnalité retenue et le terme « plan d'action santé » par « plan des interventions » pour plus de cohérence.

Participants

- **Véronique Gotarda, Encadrante médico-sociale, Plateforme Gériatrique 9-10-19**
- **Isabelle Le Maistre, Directrice, APATD**
- **Jean-Claude Vernerey, Responsable des Dispositifs de nuit et de l'Hébergement Temporaire, Fondation Maison des Champs**
- **Christian Gratraud, Chef de service, SSIAD Habitat et Soins**
- **Dominique Janet, Conseillère socio éducative, Adjointe, EMS APA**
- **Sita Gakou, Infirmière, Equipe mobile de psychiatrie du sujet âgé, Maison Blanche**
- **Martine Morel, Assistante sociale, Fondation Ophtalmologique Adolphe de Rothschild**
- **Johanna Le Neillon, Inspectrice, ARS Ile-de-France**

Principes généraux

Les professionnels ont besoin d'avoir une vue **globale de l'organisation des interventions auprès de la personne âgée** pour :

- Planifier leurs interventions en fonction des créneaux disponibles
- Evaluer l'ampleur de la prise en charge

LISA permettra aux professionnels de partager une vision « macro » de leurs interventions auprès d'une personne âgée avec les autres acteurs du réseau de partenaires de santé.

- L'objectif n'est pas d'avoir une copie de l'agenda saisi dans les logiciels métier mais d'offrir une vue moins détaillée et orientée « partage d'information » des interventions auprès de la personne âgée.
- Chaque professionnel pourra visualiser toutes les actions /missions mises en place pour chaque personne âgée dont il fait partie du réseau : fréquence et nature des interventions, indisponibilité de la personne âgée,...
- Cette vue sera disponible pour les personnes âgées et leurs aidants avec certains ajustements.
- Il sera étudié après les premiers usages à moyen terme le besoin d'interopérabilité avec les outils métiers.

1. Agenda

=> Organisation des interventions

Affichage des interventions des professionnels / Version pro

Page 6

➤ Vous aurez la possibilité d'afficher vos interventions et celles de vos partenaires **par semaine ou par mois**.

➤ Seront affichés : **le type d'intervenant, le nom de l'intervenant et, de manière optionnelle, le type d'intervention déclarée**

- Celui-ci sera sélectionné parmi une liste type, qui sera validée par type d'acteur
- Exemples d'interventions types proposées lors de l'atelier:
 - SSIAD : pansement, injections, médicaments
 - SAAD : aide à la personne, accompagnement à la vie sociale et aide à la vie quotidienne

➤ **Les coordonnées des intervenants seront accessibles facilement à partir de l'agenda** (au survol par exemple – ce choix sera décidé par l'ergonome en charge du projet)

Vue d'un professionnel

Semaine du
13 au 20 septembre 2015

< >

Vue à la semaine Vue au mois

	lundi 13	mardi 14	mercredi 15	jeudi 16
06:00				
07:00				
08:00				
09:00				09:00 - 09:45 Aide à domicile
10:00	10:00 - 13:00 Aide à domicile SSIAD <nom du SSIAD>		10:00 - 13:00 Aide à domicile SSIAD <nom du SSIAD>	
11:00				11:30 - 13:00 Aide à domicile SSIAD <nom du SSIAD>
12:00				
13:00				
14:00			14:00 - 18:00 Aide à domicile SSIAD <nom du SSIAD>	
15:00				
16:00				
17:00				

SSIAD
Adresse
Téléphone
email

Visuel proposé par Santech

1. Agenda

=> Organisation des interventions

Affichage des indisponibilités de la personne âgée / Version pro

Page 7

Vue d'un professionnel

Semaine du
13 au 20 septembre 2015



Vue à la semaine

Vue au mois

- Les plages d'indisponibilités de la personne âgée seront indiquées de manière visible.

	lundi 13	mardi 14	mercredi 15	jeudi 16
06.00				
07.00				
08.00				
09.00				09:00 - 09:45 Aide à domicile
10.00	10:00 - 13:00 Aide à domicile ESSIAD <nom du ESSIAD>		10:00 - 13:00 Aide à domicile ESSIAD <nom du ESSIAD>	
11.00				
12.00		11:30 - 13:00 Aide à domicile ESSIAD <nom du ESSIAD>		11:30 - 13:00 Aide à domicile ESSIAD <nom du ESSIAD>
13.00				
14.00			14:00 - 18:00 Indisponibilité	
15.00				
16.00				
17.00				

Proposition basée sur les visuels de Santech

1. Agenda

=> Organisation des interventions

Affichage des informations / Version Personne Âgée

- L'ergonomie de la agenda sera adaptée pour la personne âgée avec la possibilité d'écouter les RDV
- On affichera également une action type avec le type d'intervenant et son nom. Les coordonnées de l'intervenant seront accessibles également facilement.
- La personne âgée (ou son aidant) pourra saisir ses plages d'indisponibilités.

Indiquer une plage d'indisponibilité

mer. 02/12/2015		17:00	<input type="checkbox"/> Journée entière
mer. 02/12/2015		17:30	

Vue d'une personne âgée

MERCREDI 15 SEPTEMBRE 16:27

Aujourd'hui Ecouter

10:00 Ménage par Nadine Bergeron

Demain Ecouter

09:00 RDV chez le docteur Sébastien Deneuve

11:30 Aide à domicile par Arnaud Perrot

Vendredi 17 septembre Ecouter

11:30 Aide à domicile par Nadine Bergeron

1. Agenda

=> Organisation des interventions

Saisie des informations

Un partenaire saisit les informations le concernant au moment de rejoindre le réseau de partenaires (envoi ou acceptation d'une invitation)

Menu

Vos invitations

Madame Jeannette Michu
Née le 26/11/1940 - 75019
Vous a indiqué comme <type de structure>
Souhaitez-vous rejoindre son réseau de partenaires ?

Si le professionnel a accepté l'invitation

Vos interventions auprès de Mme Roselyne Michu

A domicile

Fréquence :

Matin Après midi
 Tous les jours Ponctuel

lundi mardi mercredi jeudi
 vendredi samedi dimanche

A partir de
mer. 03/02/2016

Types d'interventions :
Sélectionner votre intervention

- Vue d'un professionnel – acceptation d'une invitation

2. Plan des interventions

=> Vue globale de la prise en charge / historique

Le plan d'interventions consolide toutes les informations renseignées

- Le plan des interventions permet d'évaluer l'ampleur de la prise en charge à un moment donné
- Visible de tous les partenaires du réseau de la personne âgée
- Possibilité de modifier directement des informations (ex: changement de fréquence)

Menu

Plan des interventions de Mme Roselyne Michu
Née le 22/11/1934 – domicilié à 75009

Sélectionner une autre personne âgée

[Accéder à son historique](#)

Type d'intervention	Intervenant	Fréquence	Début	Durée
Portage de repas ; aide à la personne ; <intervention 3>	SSIAD <nom du SSIAD>	5 fois par semaine	03/12/2015	1 semaine
<type d'intervention>	SAAD <nom du SAAD>	3 fois par semaine	15/11/2015	1 mois
<type d'intervention>	CASVP	3 fois par mois [+]	12/03/2015	9 mois
<type d'intervention> ; <type d'intervention 2>	<Type de structure> <nom de la structure>	<fréquence>	XX/XX/XXXX	
			

Fréquence	Début	Durée
1 fois par mois	12/03/2015	1 mois

Vue d'un professionnel

2. Plan des interventions

=> Vue globale de la prise en charge / historique

Historique de l'ensemble des interventions (1/2)

- L'historique de l'ensemble des interventions réalisées sera disponible
- Cet historique aura une durée de deux ans

Vue d'un professionnel

Menu

Plan des interventions de Mme Roselyne Michu
Née le 22/11/1934 – domicilié à 75009

[Retourner aux partenaires actifs](#)

Sélectionner une autre personne âgée

Mr Robert Michel

↓

OK

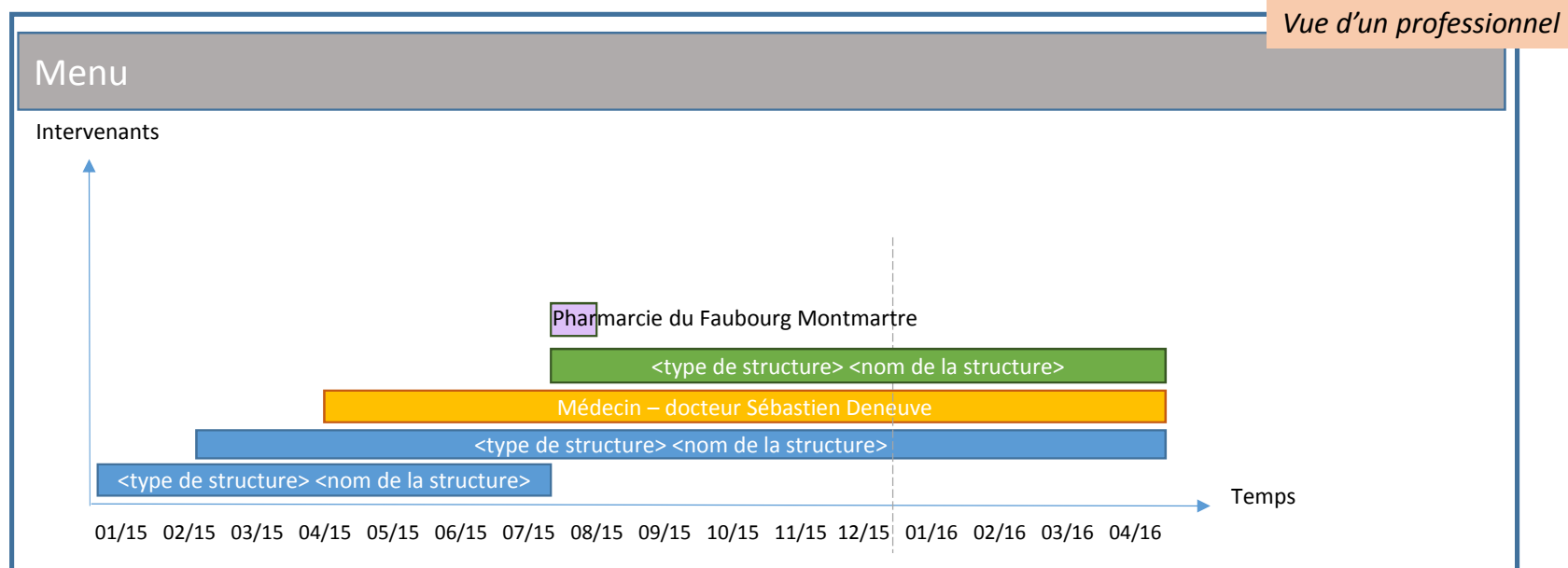
Type d'intervention	Intervenant	Fréquence	Début	Fin	Durée
Portage de repas ; <intervention 2>	SSIAD <nom du SSIAD>	5 fois par semaine	03/12/2014	03/12/2015	1 an
<type d'intervention>	SAAD <nom du SAAD>	3 fois par semaine	15/11/2014	15/02/2015	3 mois
<type d'intervention>	CASVP	3 fois par mois	12/03/2014	12/03/2015	1 an
<type d'intervention> ; <type d'intervention 2>	<Type de structure> <nom de la structure>	<fréquence>	XX/XX/XXXX	XX/XX/XXXX	
				

2. Plan des interventions

=> Vue globale de la prise en charge / historique

Historique de l'ensemble des interventions (2/2)

- Un affichage sous forme de diagramme a également été évoqué pour donner aux acteurs une meilleure visibilité de l'historique des partenaires autour de la personne âgée.
- Il ne sera pas mis en place dans l'immédiat mais sera réétudié lors de la conception de la version 2 de l'application.



3. Informations complémentaires : Ecran d'accueil

- A leur connexion sur LISA, les professionnels devront sélectionner la personne âgée pour laquelle ils souhaitent des informations. Puis on affiche le réseau de partenaire de la personne âgée.
- Cet écran peut être complété de manière contextuelle (alertes, invitations reçues, journal d'activité)

Menu

Sélectionner une personne âgée

Personne âgée	Code Postal	
Madame Jocelyne Michu	75019	Accéder à son profil
<civilité> <prénom> <nom>	<CP>	Accéder à son profil
<civilité> <prénom> <nom>	<CP>	Accéder à son profil
<civilité> <prénom> <nom>	<CP>	Accéder à son profil
...		

➔

Menu

Réseau de Mme Roselyne Michu
Née le 22/11/1934 – domicilié à 75009
[Retour aux partenaires actifs du réseau](#)

Alerter le réseau

Sélectionner une autre personne
Mr Robert Michu ↕ OK

Médecin (profession pour les gériatres) Médecin traitant (rôle choisi) Dr Prénom nom Téléphone email <fréquence d'intervention>	SSIAD Nom de la structure Téléphone email <fréquence d'intervention>	SAAD Nom de la structure Téléphone email <fréquence d'intervention>	Pharmacien Nom de l'établissement Téléphone email <fréquence d'intervention>
Infirmier Prénom NOM Téléphone Email <fréquence d'intervention>			

- *Vue d'un professionnel* -

L'utilité et la pertinence de LISA au regard de vos outils professionnels et de vos organisations seront des facteurs majeurs de réussite de ce projet.

Vos observations sont donc plus que bienvenues afin de s'assurer qu'il est bien en cohérence avec les fonctionnements et attentes des uns et des autres.

Merci de nous transmettre vos remarques et commentaires sur les éléments figurant dans ce document. N'hésitez pas également à nous joindre pour toute demande d'information ou toute question complémentaire.

Vous pouvez le faire par mail ou par téléphone (contacts Slide 16).

Prochains rendez-vous :

Date	Nature de l'atelier	Lieu de l'atelier
12/11/2015	Alertes	GCS D-SISIF (10, Rue du Faubourg Montmartre – 75009)
26/11/2015	Réseau de partenaires / posts	CLIC Paris Emeraude Nord Est
03/12/2015	Agenda / Plan d'actions santé	ARS, 35 rue de la gare, 75019
17/12/2015 →	<u>Authentification/inscription</u>	GCS D-SISIF (10, Rue du Faubourg Montmartre – 75009)

- **Spécifications générales : décembre 2015**
- **Maquettes graphiques : janvier 2016**
- **Livraison de la V.1 : juin 2016 (test pilote)**
- **Déploiement de l'application en septembre 2016**

Vos contacts sur le projet LISA

d-sisif

Groupement de Coopération Sanitaire
pour le Développement des Systèmes d'Information
en Santé partagés en Ile-de-France

Jérôme CLARET

Chef de projet PAERPA
Programme Parcours

GCS D-SISIF 10, Rue du Faubourg Montmartre
75009 PARIS - www.gcsdsisif.fr

jerome.claret@gcsdsisif.fr

Tel : 07 50 22 39 25

ars

● Agence Régionale de Santé
Île-de-France

Sarah LIVARTOWSKI

Délégation territoriale de Paris
Coordinatrice PAERPA Paris

Tél 01.44.02.09.07 / 06.18.08.87.01

sarah.livartowski@ars.sante.fr